

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা  
[www.bhtpa.gov.bd](http://www.bhtpa.gov.bd)

স্মারক নং: ৫৬.০২.০০০০.০০৪.০১৬.২০৭.১৬-২৭(৬৯)

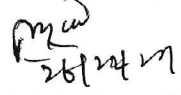
তারিখঃ ২৮/১২/২০১৭ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্রঃ ১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং: ৫৬.০০.০০০০.০১৬.০১৬.০১৩.১৪-১২৩; তারিখঃ ২৭/১২/২০১৫ খ্রিঃ।  
২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮; তারিখ: ৩০/১১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় এবং সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ডিসেম্বর, ২০১৭ মাসের কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ ফর্দ।

  
(হোসনে আরা বেগম, এনডিসি)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (সচিব)  
ফোন: ৮১৮১৬৯৩

সচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।  
(দৃ: আ: বেগম সালমা সিদ্দিকা মাহতাব, উপসচিব)

অনুলিপিঃ কার্যার্থে


- ১। জনাব এস. এম. আল-মামুন, মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার আগারগাঁও, ঢাকা (বর্ণিত প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ২। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০১৭

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে	(১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো						

  
২৬/১২/১৭

স্বাক্ষর.....

নামঃ খাদিজা আক্তার

পদবিঃ উপ-পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

ফোনঃ ৮১৮১৭৩৬