



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশে তথা প্রযুক্তি নির্ভর শিল্পের বিকাশে বিনিয়োগবান্ধব পরিবেশ ও কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ বিভিন্ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন করেছে। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ইতোমধ্যে ব্যবসায় চালু হওয়া ৫টি পার্কে ০৯ লক্ষ বর্গফুট বিজনেস স্পেস নির্মাণ সম্পন্ন করে ৫ লক্ষ বর্গফুট স্পেস আইটি কোম্পানীসমূহের মধ্যে বরাদ্দ প্রদান করেছে। গাজীপুর জেলার কালিয়াকৈরে 'বঙ্গাবন্ধু হাই-টেক সিটি'-তে ৩৯টি আইটি কোম্পানী; যশোরে 'শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কে' ৪৮টি আইটি কোম্পানী; ঢাকার কারওয়ান বাজারস্থ 'জনতা টাওয়ার সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কে' ১৫টি আইটি কোম্পানী ও ১০টি Start-up কোম্পানী; নাটোর সদরে 'শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারে' ৮টি কোম্পানী এবং শেখ কামাল আইটি ইনকিউবেটর ও ট্রেনিং সেন্টার, রাজশাহীতে ৫টি কোম্পানী ব্যবসা শুরু করেছে। এছাড়াও, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ১২টি প্রতিষ্ঠান বেসরকারি সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক প্রতিষ্ঠা করেছে। বিভিন্ন পার্কে এপর্যন্ত ১৩,০০০ এর অধিক লোকের প্রত্যক্ষ কর্মসংস্থান হয়েছে। ১৬,০০০ তরুণ-তরুণীকে আইটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইটি ইন্ডাস্ট্রি ও একাডেমিয়ার মধ্যে সেতু-বন্ধন তৈরি, দক্ষমানব সম্পদ তৈরি এবং গবেষণার সুযোগ তৈরির জন্য দেশের বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে মোট ২৭টি উচ্চ প্রযুক্তির বিশেষায়িত ল্যাবরেটরি স্থাপন করা হয়েছে। আইটি খাতের কোম্পানীসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮০ টি কোম্পানীকে আন্তর্জাতিকমানের সার্টিফিকেশন গ্রহণে সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রেক্ষাপটে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ৫টি চ্যালেঞ্জ নিয়ে কাজ করেছে। এগুলো হলো (ক) যথাসময়ে হাই-টেক/আইটি পার্ক সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ সম্পন্ন করা; (খ) আইটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা; (গ) নতুন উদ্যোক্তা তৈরি ও বাণিজ্যিকীকরণ; (ঘ) আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও কর্মসংস্থান তৈরি; (ঙ) বিনিয়োগ আকর্ষণ ও বিজনেস প্রমোশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পর্যায়ক্রমে দেশের প্রতিটি জেলায় আইটি/হাই-টেক পার্ক স্থাপন ও বিপিও হাব প্রতিষ্ঠা করা। আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও নতুন উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার / ইনকিউবেটর স্থাপনের ধারা অব্যাহত রাখা। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রেক্ষিতে ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজির উন্নয়ন/বিকাশে অবকাঠামো ও অনুকূল পরিবেশ তৈরি। নতুন কর্মসংস্থান তৈরি। আইটি/আইটিইএস খাতে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ এবং এ খাতের প্রমোশনাল ও প্রণোদনা কার্যক্রম গ্রহণ।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- আইটি/হাই-টেক পার্ক ও আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার-এ ২ লক্ষ ৮০ হাজার বর্গফুট স্পেস তৈরি হবে।
- আইটিইএস কোম্পানীর মধ্যে ৮০ হাজার বর্গফুট স্পেস বরাদ্দ প্রদান হবে।
- আইটি/আইটিইএস কোম্পানীর জন্য ৫,০০০ জন তরুণ-তরুণীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
- মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে ২০টি স্টার্ট আপ কোম্পানীকে বিনা ভাড়ায় স্পেস বরাদ্দ প্রদান এবং ১৫টি কোম্পানীকে ISO সার্টিফিকেট গ্রহণে সহায়তা প্রদান করা হবে।
- অনলাইন ওয়ানস্টপ সার্ভিসে নতুন ৫টি সেবা অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশে 'আইটি ও হাই-টেক শিল্পের বিকাশ'

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আইটি/ আইটিইএস শিল্পের উপযোগী হাই-টেক পার্ক / সফটওয়্যার পার্ক / সাইন্স পার্ক এবং আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার নির্মাণ ও কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি। আইটি ব্যবসায়ের নতুন উদ্যোক্তা তৈরি, দক্ষ জনবল তৈরি, গবেষণার সুযোগ সৃষ্টি এবং একাডেমিয়ার-ইন্ডাস্ট্রির সেতুবন্ধন তৈরির লক্ষ্যে বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ে আইটি বিজনেস ইনকিউবেটর নির্মাণ। দেশের বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে ইমার্জিং টেকনোলজি ভিত্তিক বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন। আইটি/ আইটিইএস শিল্পে বিনিয়োগ আকর্ষণ এবং প্রমোশন ও প্রনোদনা কার্যক্রম গ্রহণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. আইটি/আইটিইএস সেক্টরে অবকাঠামো উন্নয়ন
২. আইটি/হাই-টেক পার্কের প্রমোশনাল কার্যক্রম
৩. আইটি সেক্টরে মানব সম্পদ উন্নয়ন/প্রশিক্ষণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. হাই-টেক পার্ক নির্মাণে পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নতুন উদ্যোক্তা তৈরি ও বাণিজ্যিকীকরণে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ।
৩. হাই-টেক পার্কে বিশ্ব মানের বিনিয়োগ বান্ধব পরিবেশ নিশ্চিতকরণ।
৪. হাই-টেক পার্কে বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ ও প্রণোদনা প্রদান।
৫. আইটি সেক্টরে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
আইটি/হাই-টেক পার্ক/ ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারে স্পেস তৈরি	নির্মিত স্পেস	বর্গফুট	২,৪৪,০০০	৩,০০,০০০	২,৮০,০০০	১,০০,০০০	১,০০,০০০	আইসিটি বিভাগ ও বিএইচটিপিএ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
আইটি কোম্পানীসমূহের মধ্যে স্পেস/ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	বরাদ্দকৃত স্পেস	বর্গফুট	৩,১৯,০০০	১,৭০,০০০	৮০,০০০	১,০০,০০০	১,০০,০০০	আইসিটি বিভাগ ও বিএইচটিপিএ	হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
আইটি শিল্পের জন্য দক্ষমানব সম্পদ তৈরি	প্রশিক্ষিত জনবল	জন	২৭০০	৭,০০০	৫,০০০	১০,০০০	১০,০০০	আইসিটি বিভাগ ও বিএইচটিপিএ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
হাই-টেক পার্কে বেসরকারি বিনিয়োগ বৃদ্ধি	বিনিয়োগের পরিমাণ	টাকা		৩২৭ কোটি	২০০ কোটি	৫০০ কোটি	৫০০ কোটি	আইসিটি বিভাগ, বিএইচটিপিএ, বাংলাদেশ ব্যাংক, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন / বাংলাদেশ ব্যাংক/ BBS/BASIS/BCS/BACCO-র প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

Mud

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

Amal

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০১১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মালের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[১] আইটি/আইটিএস সেক্টরে অবকাঠামো উন্নয়ন	৫০	[১.১] বিভিন্ন পার্কে এমপিবি/এমটিবি নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	২০	২,৪৪,০০০	১,৮০,০০০	১,০০,০০০	৯৫,০০০	৯২,০০০	৯০,০০০	৮৫,০০০	১,০০,০০০	১,০০,০০০	
		[১.২] আইটি ট্রেনিং ও ইনকিউবেশন ভবন নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	২২	১,৫৬,০০০	১,৮০,০০০	১,৮০,০০০	১,৭৮,০০০	১,৭৫,০০০	১,৬৫,০০০	১,৬০,০০০	৫০,০০০	১,০০,০০০	
		[১.৩] সরকারি এবং বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ে ল্যাব স্থাপন।	[১.৩.১] স্থাপিত ল্যাব	সমষ্টি	টি	৮	১৫	৬		৮	৩	২	১		১০	
		[১.৪] HTP/STP-পার্কে অভ্যন্তরীণ রাস্তা নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত রাস্তা	সমষ্টি	রানিং মিটার	৮	৫,০০০	১,০০০		৮,০০০	৩৮০০	৩৬০০	৩৪০০	৩২০০	১,০০০	২,০০০

দপ্তর/সংস্থর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[২] আইটি/হাই-টেক পাকের প্রশাসনাল কার্যক্রম	২০	[২.১] আইটি কোম্পানীসমূহের মধ্যে স্পেস/ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[২.১.১] বরাদ্দকৃত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	৬	৩,১৯,০০০	১,৭০,০০০	০০০০০৭	০০০০০৭	০০০০০৭	৭৫০০০	৭০,০০০	৬৮,০০০	১,০০,০০০				
		[২.২] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে স্টাচিআপকে বিনা মূল্যে স্পেস বরাদ্দ প্রদান	[২.২.১] বরাদ্দকৃত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	৪	৫০	৩০	০২	৫৭	১৬	১৯	১২	০	০	০			
		[২.৩] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে আইটি কোম্পানীকে ISO সার্টিফিকেট গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান	[২.৩.১] সার্টিফিকেট প্রাপ্ত কোম্পানী	সমষ্টি	টি	৪	০	০	১৫	৩৩	১১	১০	৯	০	০	০			
		[২.৪] অনলাইন ওয়ানস্টপ সার্ভিসে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তি	[২.৪.১] সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	টি	২	০	০	১	৪	৩	২	২	১০	১০	১০			
		[২.৫] বিনিয়োগকারীদের সাথে মত বিনিময় সভা	[২.৫.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	টি	২	০	০	১	৪	৩	২	২	৫	৫	৫			
		[২.৬] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ আয়োজন	[২.৬.১] আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কসপ	সমষ্টি	টি	২	০	০	১	৫	৩	২	২	৫	৫	৫			
		[৩] আইটি সেক্টরে মানব সম্পদ উন্নয়ন/প্রশিক্ষণ	৫	[৩.১] আইটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	জন	৫	২,৭০০	৭,০০০	৫,০০০	০০০৪৮	০০০৪৮	০০০৪৮	৪৮০০	৪২০০	১০,০০০		

দপ্তর/সংস্থর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

Musad

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮							
		[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২							
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮		২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৮		২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮		২				

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

M

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
		[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫	৪					
			[২.৫.২] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

Mu

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসামর্য	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[৩] আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	%	২			১০০%	৯০%	৮০%					
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপঞ্জিত	%	১			৮০%	৬০%	৫০%					
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১					
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১			৫০%	৪০%	৩০%	২৫%				

*সাময়িক (provisional) তথ্য



আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

26/09/2020

তারিখ



সিনিয়র সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

26.09.2020

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিএইচটিপিএ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
২	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এ্যানাবল সার্ভিসেস
৩	আইটি	ইনফরমেশন টেকনোলজি
৪	বিপিও	বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং
৫	আরএন্ডডি	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট
৬	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
৭	এমটিবি/ এমপিবি	মাল্টি টেনেন্ট ভবন / মাল্টি পারপাস ভবন
৮	BASIS	Bangladesh Association of Software and Information Services
৯	BACCO	Bangladesh Association of Call Center and Outsourcing
১০	ISO	International Organization for Standardization
১১	HTP/STP	Hi-Tech Park/Software Technology Park
১২	এডিপি	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি
১৩	এমপিবি / এমটিবি	মাল্টি পারপাস ভবন / মাল্টি টেন্যান্ট ভবন
১৪	BSHP, Rajshahi	Bangabandhu Sheikh Mujib Hi-Tech Park, Rajshahi Project
১৫	BSHP, Sylhet	Bangabandhu Sheikh Mujib Hi-Tech Park, Sylhet Project
১৬	BHTC-2	Basic infrastructure for Bangabandhu Hi-Tech city-2 Project
১৭	SKITIC (7IT)	Establishment of Sheikh Kamal IT Training & Incubation Center project

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিভিন্ন পার্কে এমপিবি/এমটিবি নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত স্পেস	প্রকল্প কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে	BSHP, Rajshahi ও BHTC-২, প্রকল্প, বিএইচটিপিএ	নির্মিত স্পেস-এর স্থিরচিত্র/ প্রকল্প কর্মকর্তার প্রত্যায়ন পত্র	প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিভিন্ন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.২] আইটি ট্রেনিং ও ইনকিউবেশন ভবন নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত স্পেস	প্রকল্প কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে	SKITIC (7IT) ও চুয়েট প্রকল্প, বিএইচটিপিএ	নির্মিত স্পেস-এর স্থিরচিত্র/ প্রকল্প কর্মকর্তার প্রত্যায়ন পত্র	প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিভিন্ন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৩] সরকারি এবং বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ে ল্যাব স্থাপনা	[১.৩.১] স্থাপিত ল্যাব	প্রকল্প কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে	SDKHTP, বিএইচটিপিএ	স্থাপিত ল্যাব-এর স্থিরচিত্র/ প্রকল্প কর্মকর্তার প্রত্যায়ন পত্র	প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিভিন্ন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৪] HTP/STP- পার্কের অভ্যন্তরীণ রাস্তা নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত রাস্তা	প্রকল্প কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে	BSHP, Sylhet+ BHTC-২ + BSHP, Rajshahi + SKITIC (7IT), বিএইচটিপিএ	নির্মিত রাস্তা-এর স্থিরচিত্র/ প্রকল্প কর্মকর্তার প্রত্যায়ন পত্র	প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিভিন্ন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.১] আইটি কোম্পানীসমূহের মধ্যে স্পেস/ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[২.১.১] বরাদ্দকৃত স্পেস	বিএইচটিপিএ কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে	শাহানা জামান, উপসচিব, বিএইচটিপিএ ও SDKHTP	বরাদ্দ প্রদানকৃত স্পেস-এর স্থিরচিত্র	বিএইচটিপিএ-র প্রতিবেদন ও বিভিন্ন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.২] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে স্টার্টআপকে বিনা মূল্যে স্পেস বরাদ্দ প্রদান	[২.২.১] বরাদ্দকৃত স্পেস	বিএইচটিপিএ কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে	শাহরিয়ার আল হাসান, সহকারী পরিচালক, বিএইচটিপিএ	বরাদ্দকৃত স্পেস-এর স্থিরচিত্র/ স্পেস বরাদ্দ প্রদানে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার প্রত্যায়ন পত্র	বিএইচটিপিএ- এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে আইটি কোম্পানীকে ISO সার্টিফিকেট গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান	[২.৩.১] সার্টিফিকেট প্রাপ্ত কোম্পানী	প্রকল্প কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে	SDKHTP, বিএইচটিপিএ	কোম্পানী কর্তৃক প্রাপ্ত সার্টিফিকেট/ প্রকল্প কর্মকর্তার প্রত্যায়ন পত্র	প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিভিন্ন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৪] অনলাইন ওয়ানস্টপ সার্ভিসে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তি	[২.৪.১] সেবার সংখ্যা	বিএইচটিপিএ কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে	ওএসএস শাখা	ওএসএস শাখার কর্মকর্তার প্রতিবেদন	বিএইচটিপিএ-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] বিনিয়োগকারীদের সাথে মত বিনিময় সভা	[২.৫.১] আয়োজিত সভা	বিএইচটিপিএ কর্তৃক আয়োজিত সভা	সংগ্রহ শাখা ও পরিকল্পনা শাখা, বিএইচটিপিএ	আয়োজিত সভার নোটিশ ও স্থিরচিত্র	বিএইচটিপিএ-র প্রতিবেদন ও বিভিন্ন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৬] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ আয়োজন	[২.৬.১] আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কসপ	বিএইচটিপিএ কর্তৃক আয়োজিত ওয়ার্কসপ/সেমিনার	সকল শাখা, বিএইচটিপিএ	ওয়ার্কসপ/সেমিনারের নোটিশ ও স্থিরচিত্র	বিএইচটিপিএ-র প্রতিবেদন ও বিভিন্ন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.১] আইটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	প্রকল্প কর্তৃক বাস্তবায়িত হবে	SDKHTP ও SKITIC (7IT), বিএইচটিপিএ	প্রশিক্ষণের স্থিরচিত্র/ প্রকল্প কর্মকর্তার প্রত্যায়ন পত্র	প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিভিন্ন পরিদর্শন প্রতিবেদন

Mud

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থ/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি, কালিয়াকের এ নিয়োগ প্রাপ্ত দুটি পার্ক ডেভেলপার কোম্পানী: সামিট টেকনোলজিস বিডি লি: এবং বাংলাদেশ টেকনোসিটি বিডি লি:	বরাদ্দকৃত স্পেস	যথাসময়ে ডেভেলপার কর্তৃক স্পেস/ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান।	বিএইচটিপিএ ও ডেভেলপারের মধ্যে চুক্তির শর্ত মোতাবেক ডেভেলপারদের অর্থায়নে নির্মিত স্পেস/ফ্লোর ডেভেলপারগণ, বিএইচটিপিএ-এর আইনের আওতায় সজ্জায়িত আইটি কোম্পানিসমূহের মধ্যে বরাদ্দ প্রদান করবেন।	স্পেস/ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান কামা পর্যায় হতে হবে না।

১৭৯