



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশে তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর শিল্পের বিকাশে বিনিয়োগ বান্ধব পরিবেশ ও কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ বিভিন্ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন করেছে। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ১১ টি সরকারি এবং ১৯ টি বেসরকারি মোট: ৩০ টি পার্কে ব্যবসায়িক কার্যক্রম পূর্ণোদ্দমে পরিচালিত হচ্ছে। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের চলমান ১১টি পার্ক হলো: বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি (কালিয়াকৈর); ডিশন ২০২১ টাওয়ার-১ সফটওয়্যার টেকনোলজী পার্ক; বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব হাই-টেক পার্ক, রাজশাহী; বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব হাই-টেক পার্ক, সিলেট; শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার, নাটোর; শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার, রাজশাহী; শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজী পার্ক, যশোর; শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার, কুয়েট; বীর মুক্তিযোদ্ধা লেফটেন্যান্ট শেখ জামাল সফটওয়্যার টেকনোলজী পার্ক, চট্টগ্রাম; শেখ কামাল আইটি বিজনেস ইনকিউবেটর, চুয়েট; শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার, বরিশাল। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ-এর বিভিন্ন প্রকল্প ও কর্মসূচির মাধ্যমে মোট ৩৪৩২৬ জনের অধিক তরুন তরুনীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে প্রায় ২২০০০ জনেরও অধিক কর্মসংস্থান নিশ্চিত হয়েছে। আইটি ইন্ডাস্ট্রি ও একাডেমিয়ার মধ্যে সেতু-বন্ধন, দক্ষ মানবসম্পদ সৃষ্টি এবং গবেষণার ক্ষেত্র প্রভুত করার জন্য দেশের বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে মোট ৩৩ টি উচ্চ প্রযুক্তির বিশেষায়িত ল্যাবরেটরি স্থাপন করা হয়েছে। আইটি খাতের কোম্পানীসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১১৯ টির অধিক কোম্পানীকে আন্তর্জাতিকমানের সার্টিফিকেশন গ্রহণে সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও ২৩০ টি গ্লোবালি ও লোকালি পরিচিত প্রতিষ্ঠানকে স্পেস ও প্লট বরাদ্দ দেয়ার পাশাপাশি ১৭৯ টি স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠানকে বিনামূল্যে স্পেস বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রেক্ষাপটে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ৫টি চ্যালেঞ্জ নিয়ে কাজ করছে। এগুলো হলো (ক) যথাসময়ে হাই-টেক/ আইটি পার্ক সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ সম্পন্ন করা (খ) আইটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা (গ) নতুন উদ্যোক্তা তৈরি ও বাণিজ্যিকীকরণ (ঘ) আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও কর্মসংস্থান তৈরি (ঙ) বিনিয়োগ আকর্ষণ ও বিজনেস প্রমোশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সারাদেশে ৯২ টি সরকারি এবং ১৯ টি বেসরকারি (মোট: ১১১ টি) হাই-টেক পার্ক/ সফটওয়্যার টেকনোলজী পার্ক/শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপন করা হচ্ছে। পর্যায়ক্রমে দেশের প্রতিটি জেলায় আন্তর্জাতিক মানের আইটি/হাই-টেক পার্ক স্থাপন ও বিপিও হাব প্রতিষ্ঠা করা। আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও নতুন উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে ৬৪টি জেলায় আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার / ইনকিউবেটর স্থাপনের ধারা অব্যাহত রাখা। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রেক্ষিতে ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজির উন্নয়ন/বিকাশে অবকাঠামো ও অনুকূল পরিবেশ ও নতুন কর্মসংস্থান তৈরি। আইটি/আইটিইএস খাতে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণসহ এ খাতের প্রমোশনাল ও প্রণোদনা কার্যক্রম গ্রহণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১ টি হাই-টেক পার্ক/শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের উদ্বোধন ও কার্যক্রম চালুকরণ।
- আইটি/হাই-টেক পার্ক/ সফটওয়্যার টেকনোলজী পার্ক ও আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার-এ ৩০ টি স্টার্ট আপ প্রতিষ্ঠানকে স্পেস বরাদ্দ প্রদান।
- আইটি/হাই-টেক পার্ক/ সফটওয়্যার টেকনোলজী পার্ক ও আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার-এ ১০ টি বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে স্পেস/ ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান
- আইটি/আইটিইএস কোম্পানীর জন্য ৩,০০০ জন তরুন-তরুনীকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে বিনিয়োগকারীদের নতুন ২ টি সেবা প্রদান।
- বিশ্ববিদ্যালয় ভিত্তিক ইনোভেশন হাব নির্মাণ ২ টি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশে আইটি/হাই-টেক শিল্পের টেকসই উন্নয়ন ও বিকাশ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য-প্রযুক্তি শিল্পের জন্য আন্তর্জাতিক মানের অবকাঠামো/স্থাপনা প্রতিষ্ঠা; তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবসায়ের অনুকূল ও টেকসই পরিবেশ এবং তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর শিল্পের ইকোসিস্টেম তৈরি; তথ্য-প্রযুক্তি শিল্প ও ব্যবসায়ের সকল সেবা ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে সম্পন্ন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. হাই-টেক শিল্পের প্রমোশন
২. হাই-টেক শিল্পের উপযোগী মানব সম্পদ তৈরী
৩. প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন (পিসিআর)
৪. শূন্য পদ পূরণ
৫. সমাপ্ত প্রকল্পের যানবাহন জমাকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. হাই-টেক পার্ক নির্মাণে পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নতুন উদ্যোক্তা তৈরি ও বাণিজ্যিকীকরণে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ।
৩. হাই-টেক পার্কে বিশ্ব মানের বিনিয়োগ বাক্বব পরিবেশ নিশ্চিতকরণ।
৪. হাই-টেক পার্কে বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ ও প্রণোদনা প্রদান।
৫. আইটি সেক্টরে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বিনিয়োগকারীর সংখ্যা বৃদ্ধি	বরাদ্দ পত্র	সংখ্যা	৬০	২০	১০	১৫	১৫	বাংলাদেশ হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
কর্মসংস্থান সৃষ্টি	বিভিন্ন পার্কে কর্মরত জনবল	সংখ্যা	২০০	৩০০	২০০	৩০০	৩০০	বাংলাদেশ হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগ	নির্বাচনী ইশতেহার ১০১৮ ও ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
আইটি শিল্পের জন্য দক্ষমানব সম্পদ তৈরি	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৫০০০	১০০০	৩০০০	৩০০০	৩০০০	বাংলাদেশ হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও এসডিজি
অনলাইন সেবার সংখ্যা বৃদ্ধি	OSS সফটওয়্যারে নতুন সেবা	সংখ্যা	৫	১০	২	২	২	বাংলাদেশ হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগ	নির্বাচনী ইশতেহার ১০১৮
উদ্যোক্তা তৈরী	সুবিধাতোপী উদ্যোক্তা	সংখ্যা	৪০	৪০	৩০	৩০	৩০	বাংলাদেশ হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[১] হাই-টেক শিল্পের প্রমোশন	৫০	[১.১] আইটি পার্কসমূহ উদ্বোধন ও কার্যক্রম চালুকরণ	[১.১.১] উদ্বোধন ও কার্যক্রম চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	২	১	০	০	০	০	২	৫	
		[১.২] বিনিয়োগকারীদের সাথে মতবিনিময় সভা	[১.২.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	০	২	৩	২	২	৬	৬
		[১.৩] সেমিনার/ ওয়াকশপ/ রোড শো আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সেমিনার/ ওয়াকশপ/ রোড শো	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৬	৬	৬	০	০	০	০	০	৬	৬
		[১.৪] ভূমি বরাদ্দ প্রদান	[১.৪.১] বরাদ্দ প্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	৫	৫	০	০	০	০	০	৫	৫
		[১.৫] স্পেস/ ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[১.৫.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	১০	১০	০	০	০	০	০	১০	১০
		[১.৬] স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠাকে রেডি স্পেস বরাদ্দ প্রদান	[১.৬.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত স্টার্ট-আপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	১০	১০	০	০	০	০	০	১০	১০
		[১.৭] ইনোভেশন হাব	[১.৭.১] বিশ্ববিদ্যালয়ে ইনোভেশন হাব প্রতিষ্ঠা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	৪	৪	২	২	০	০	০	৪	৪
		[১.৮] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস পোর্টালে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	[১.৮.১] সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	২	২	২	২	০	০	০	২	২
		[১.৯] আইটি/ আইটিএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[১.৯.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	০০৫	৭	০০৫	০০৫	৩০০	২০০	১০০	৫০	৩০০	৩০৫

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেব্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সক্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন (পিসিআর)	৫	[৩.১] পিসিআর প্রস্তুত করে আইসিটি বিভাগে প্রেরণ	[৩.১.১] প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন	সমাপ্তি	সংখ্যা	৫	০	২	১	০	০	০	০	২	২
[৪] শূন্য পদ পূরণ	৫	[৪.১] শূন্য পদ পূরণ (১০ম শ্রেণি)	[৪.১.১] শূন্য পদে নিয়োগ	সমাপ্তি	সংখ্যা	৫	০	০	২	০	০	০	০	০	০
[৫] সমাপ্ত প্রকল্পের যানবাহন জমাকরণ।	২	[৫.১] যানবাহন আইসিটি বিভাগে প্রেরণ	[৫.১.১] যানবাহনের সংখ্যা	সমাপ্তি	সংখ্যা	২	০	০	২	০	০	০	০	২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

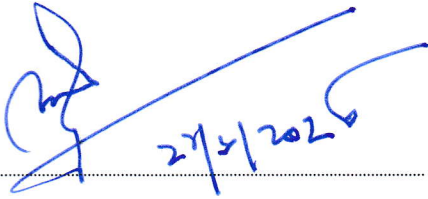
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

২০/০৬/২০২৩

তারিখ



সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২০ জুন ২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BACCO	Bangladesh Association of Call Center and Outsourcing
২	BASIS	Bangladesh Association of Software and Information Services
৩	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
৪	BHTC-2	Basic infrastructure for Bangabandhu Hi-Tech city-2 Project
৫	BSHP, Rajshahi	Bangabandhu Sheikh Mujib Hi-Tech Park, Rajshahi Project
৬	BSHP, Sylhet	Bangabandhu Sheikh Mujib Hi-Tech Park, Sylhet Project
৭	HTP/STP	Hi-Tech Park/Software Technology Park
৮	ISBN	International Standard Book Number
৯	ISO	International Organization for Standardization
১০	SC, SG, SS, SE	Smart Citizen", "Smart Government", "Smart Society" and "Smart Economy
১১	SKITIC (7IT)	Establishment of Sheikh Kamal IT Training & Incubation Center project
১২	আইটি	ইনফরমেশন টেকনোলজি
১৩	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এ্যানাবল সার্ভিসেস
১৪	আরএলডি	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট
১৫	এডিপি	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি
১৬	এমটিবি/ এমপিবি	মাল্টি টেনেন্ট ভবন / মাল্টি পারপাস ভবন
১৭	এমপিবি / এমটিবি	মাল্টি পারপাস ভবন / মাল্টি টেন্যান্ট ভবন
১৮	বিএইচটিপিএ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
১৯	বিপিও	বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আইটি পার্কসমূহ উদ্বোধন ও কার্যক্রম চালুকরণ	[১.১.১] উদ্বোধন ও কার্যক্রম চালুকরণ	পরিচালক (কারিগরি), সংশ্লিষ্ট পার্কের প্রকল্প পরিচালক, সংগ্রহ শাখা/ বিনিয়োগ শাখা, সংশ্লিষ্ট পার্কের ফোকাল কর্মকর্তা	চূড়ান্ত প্রমাণক হিসেবে উদ্বোধনের সার-সংক্ষেপ, পত্রিকায় প্রকাশিত ছবি এবং পার্কের কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন (বিনিয়োগকারী/ স্টাট-আপ প্রতিষ্ঠানের বরাদ্দ পত্র)।
[১.২] বিনিয়োগকারীদের সাথে মতবিনিময় সভা	[১.২.১] আয়োজিত সভা	প্রশাসন শাখা, সংগ্রহ/ বিনিয়োগ শাখা, সংশ্লিষ্ট পার্কের ফোকাল কর্মকর্তা	সভার নোটিশ, উপস্থিতির তালিকা, কার্যবিবরণীসহ ছবি।
[১.৩] সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ রোড শো আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ রোড শো	প্রকল্প পরিচালক (সেকল), প্রশাসন শাখা, কারিগরি শাখা	নোটিশ, উপস্থিতির তালিকা, কার্যবিবরণী /প্রতিবেদন।
[১.৪] ভূমি বরাদ্দ প্রদান	[১.৪.১] বরাদ্দ প্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	সংগ্রহ/ বিনিয়োগ শাখা, সংশ্লিষ্ট পার্কের ফোকাল কর্মকর্তা	ভূমি বরাদ্দ প্রাপ্ত কোম্পানীদের নাম, ঠিকানা ও ফোন নম্বরসহ পূর্ণাঙ্গ তালিকা এবং বরাদ্দপত্রের কপি।
[১.৫] স্পেস/ ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[১.৫.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	সংগ্রহ/ বিনিয়োগ শাখা, সংশ্লিষ্ট পার্কের ফোকাল কর্মকর্তা	স্পেস/ফ্লোর বরাদ্দ প্রাপ্ত বিনিয়োগকারী কোম্পানীদের নাম, ঠিকানা ও ফোন নম্বরসহ পূর্ণাঙ্গ তালিকা এবং বরাদ্দপত্রের কপি।
[১.৬] স্টাট-আপ প্রতিষ্ঠাকে রেডি স্পেস বরাদ্দ প্রদান	[১.৬.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত স্টাট-আপ	সংগ্রহ/ বিনিয়োগ শাখা, সংশ্লিষ্ট পার্কের ফোকাল কর্মকর্তা	স্টাট-আপ কোম্পানীদের নাম, ঠিকানা ও ফোন নম্বরসহ পূর্ণাঙ্গ তালিকা এবং বরাদ্দপত্রের কপি।
[১.৭] ইনোভেশন হাব	[১.৭.১] বিশ্ববিদ্যালয়ে ইনোভেশন হাব প্রতিষ্ঠা	প্রকল্প পরিচালক, ডিজিটাল উদ্যোক্তা এবং উদ্ভাবন ইকো-সিস্টেম উন্নয়ন প্রকল্প	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন/প্রতিবেদন এবং PIC/PSC- এর সভার কার্যবিবরণী।
[১.৮] ওয়ান স্টপ সার্ভিস পোর্টালে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	[১.৮.১] সেবা প্রদান	ও এস এস শাখা	অনলাইন লিংক, কতজন বিনিয়োগকারীকে অনলাইনে সেবা প্রদান করা হয়েছে, সেবার নামসহ বিনিয়োগকারীর নাম, ফোন নাম্বারসহ পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রস্তুত এবং ফোকাল পর্যেট কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র।
[২.১] আইটি/ আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা	প্রশাসন শাখা এবং প্রকল্প পরিচালক (সেকল)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়নসহ প্রশিক্ষার্থীর নাম, ফোন নম্বর, তারিখ, প্রশিক্ষণের স্থান, সময়কাল, ব্যাচভিত্তিক পূর্ণাঙ্গ তালিকা এবং পিআইসি/ পিএসসি সভার কার্যবিবরণী।
[৩.১] পিসিআর প্রস্তুত করে আইসিটি বিভাগে প্রেরণ	[৩.১.১] প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন	প্রকল্প পরিচালক, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব হাই-টেক পার্ক, সিলেট প্রকল্প।	পিসিআর এর কপি এবং অগ্রায়ন পত্র।
[৪.১] শূন্য পদ পূরণ (১০ম গ্রেড)	[৪.১.১] শূন্য পদে নিয়োগ	প্রশাসন শাখা	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগ পত্র।
[৫.১] যানবাহন আইসিটি বিভাগে প্রেরণ	[৫.১.১] যানবাহনের সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক ও প্রশাসন শাখা	অগ্রায়ন পত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ