সংযোজনী ‘গ-১’: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তীমাসেরজের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরেপ্রেরিত | বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্যঅভিযোগ)) |
| ওয়েবসাইটেরমাধ্যমে | প্রচলিতপদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবেগৃহীত | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিতসময় অতিক্রান্তহয়েছে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসেরজের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলেরসংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল) |
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য | শূন্য |