

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				প্রকৃত অর্জন		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	গত ১৪/০৯/২০২২ তারিখ ১টি এবং গত ১৯/০২/২০২৩ তারিখ ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে বাস্তবায়নের হার ১০০% গত ০৯/১১/২২ তারিখ ০১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে পরবর্তী সভা ৪র্থ কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।

১৪/০৯/২০২২
১৯/০২/২০২৩

প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২
১০০%
৯০%
৮০%
৭০%
৬০%