

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর তৃয় কোয়ার্টার পর্যন্ত (জুলাই ২০২২-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
সংস্থার নাম: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের

কর্মসম্পাদনের ফ্রেম	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন শূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ উভয়	অতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
প্রার্থিতালিক	২	৩	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রেমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রেমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	সংখ্যা ৮	৫	৬	৭	৯	১০	১২	১৩
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১৪	২	৩	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে নিষ্পত্তি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ সময়ে নিষ্পত্তিকৃত	৮	৫	৬	৭	৯	১০	১২	
								১০০%	-	-	১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে	
সক্ষমতা অর্জন	৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	০%	০	০	০	০	০	০	১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে	
১৫	২	৩	[২.১] প্রেমাসিকভিত্তিতে পরিবাসিক এবং প্রেমাসিক পরিবাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিষ্পত্তি প্রেরণ।	[২.১.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা ৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	
সক্ষমতা অর্জন	৩	[২.২] প্রেমাসিকভিত্তিতে পরিবাসিক এবং প্রেমাসিক পরিবাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিষ্পত্তি প্রেরণ।	[২.২.১] প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	০	০	০	০	০	০	০	০	

প্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।

০৭/০৭/২০২৩

প্রকৃত অর্জন

১৩

চলাতি
মানের
নিম্নে

০০

অতি
মান

০০

উভয়

০০

অসাধারণ

০০

প্রকৃত
অর্জন

০০

কর্মকর্তা

০০

আপিল

০০

কর্মকর্তা

০০

জিআরএস

০০

তথ্য

০০

ওয়েবসাইট

০০

অভিযোগ

০০

অভিযোগ

০০

প্রতিবেদন

০০

নিষ্পত্তি

কর্মসম্পাদন নের ক্ষেত্রে	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শূলক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন
১	১				২২	২২	২২	২২	২২	৬০%
২	২				২১	২১	২১	২১	২১	৭০%
৩	৩				৮	৮	৮	৮	৮	১০০%
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রতিকার বিষয়ে সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	-	গত ১৪/০৯/২০২২ তারিখ ১টি এবং গত ১৯/০২/২০২৩ তারিখ ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকরণ বিষয়ে সময়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবিহতকরণ সত্ত্বা আয়োজন।	[২.৩.১] সত্তা সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	-	গত ০৯/১১/২২ তারিখ ০১টি সত্তা অনুষ্ঠিত হয়েছে পরবর্তী সত্তা ৪থ কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।

৩০/০৩/২২
৩০/০৩/২২

আকত আকত আকত
বালিঙ্গা বালিঙ্গা বালিঙ্গা
বালিঙ্গা বালিঙ্গা বালিঙ্গা