



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

স্মারকনং: ৫৬.০২.০০০০.০০৪.১৬.০১৪.২৩ - ৪৭৬

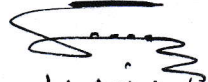
তারিখ: ৩০/০৮/২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

- সূত্র: ১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং: ৫৬.০২.০০০০.০১৬.০১৬.০১৩.১৪-১২৩; তারিখ: ২৭/১২/২০১৫খ্রিঃ।
২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮; তারিখ: ৩০/১১/২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় এবং সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের আগস্ট, ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ ফর্দ।


৩০/০৮/২৩
(জি এস এম জাফরউল্লাহ, এনডিসি)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন: ৫৫০০৬৯৫৩

সচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।

(দৃ. আ. জনাব এস এম শফিক, উপসচিব)

অনুলিপিঃ কার্যার্থে

- ১। জনাব এস. এম. আল-মামুন, মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার আগারগাঁও, ঢাকা (সংযুক্ত প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো)।
- ২। অফিস কপি।


সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম: আগস্ট, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times 100$ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শূন্য	০১	শূন্য	শূন্য	০১	শূন্য	শূন্য	০১	শূন্য	১০০%

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times 100$ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য


 আপিলের আবেদন ও অর্থ
 বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
 তথ্য ও যোগাযোগ বিভাগ
 নীচ, গুলশান-২, ঢাকা