

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি নিম্নে
১	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	%	৫	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত		৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৪টি করা হয়েছে ১০০%
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] ওয়েবসাইটে বৈমাসিক হালনাগাদকৃত [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৪টি করা হয়েছে ১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	৪টি সম্পন্ন হয়েছে (অর্জন)
				সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	২টি সম্পন্ন হয়েছে (অর্জন)

২৫/১০/২০২২  
 (শাহরিয়ার আলি হাসান)  
 সহকারী পরিচালক (নিয়োগ)  
 বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ  
 জ্ঞা ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ