



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫



দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশে তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর শিল্পের বিকাশে বিনিয়োগবান্ধব পরিবেশ ও কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ বিভিন্ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন করছে। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ৮ টি পার্কে ব্যবসায় চালু হয়েছে। পার্ক গুলো হলো গাজীপুর জেলার কালিয়াকৈরে 'বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি'; যশোরে 'শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক'; ঢাকার কারওয়ান বাজারস্থ 'জনতা টাওয়ার সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক'; নাটোর সদরে 'শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার'; রাজশাহীতে 'শেখ কামাল আইটি ইনকিউবেটর ও ট্রেনিং সেন্টার'; চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে শেখ কামাল আইটি বিজনেস ইনকিউবেটর সেন্টার ; খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে শেখ কামাল আইটি বিজনেস ইনকিউবেটর সেন্টার এবং চট্টগ্রাম সফটওয়্যার টেকনোলজী পার্ক। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ১৩টি প্রতিষ্ঠান বেসরকারি সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক প্রতিষ্ঠা করেছে। বিভিন্ন পার্কে এপর্যন্ত ২১০০০ এর অধিক লোকের প্রত্যক্ষ কর্মসংস্থান হয়েছে। ৩২০০০ তরুণ-তরুণীকে আইটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইটি ইন্ডাস্ট্রি ও একাডেমিয়ার মধ্যে সেতু-বন্ধন তৈরি, দক্ষমানব সম্পদ তৈরি এবং গবেষণার সুযোগ তৈরির জন্য দেশের বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে মোট ৩৩ টি উচ্চ প্রযুক্তির বিশেষায়িত ল্যাবরেটরি স্থাপন করা হয়েছে। আইটি খাতের কোম্পানীসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১১৯ টির অধিক কোম্পানীকে আন্তর্জাতিকমানের সার্টিফিকেশন গ্রহণে সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। ১৫০ টি স্টার্ট আপকে ইনকিউবেশন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রেক্ষাপটে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ৫টি চ্যালেঞ্জ নিয়ে কাজ করছে। এগুলো হলো (ক) যথাসময়ে হাই-টেক/ আইটি পার্ক সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ সম্পন্ন করা; (খ) আইটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা; (গ) নতুন উদ্যোক্তা তৈরি ও বাণিজ্যিকীকরণ; (ঘ) আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও কর্মসংস্থান তৈরি; (ঙ) বিনিয়োগ আকর্ষণ ও বিজনেস প্রমোশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পর্যায়ক্রমে দেশের প্রতিটি জেলায় আইটি/হাই-টেক পার্ক স্থাপন ও বিপিও হাব প্রতিষ্ঠা করা। আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও নতুন উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে ৬৪টি জেলায় আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার / ইনকিউবেটর স্থাপনের ধারা অব্যাহত রাখা। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রেক্ষিতে ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজির উন্নয়ন/বিকাশে অবকাঠামো ও অনুকূল পরিবেশ তৈরি। নতুন কর্মসংস্থান তৈরি। আইটি/আইটিইএস খাতে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগ আকর্ষণ এবং এ খাতের প্রমোশনাল ও প্রণোদনা কার্যক্রম গ্রহণ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মোট ০৩ টি পার্কের কার্যক্রম চালুকরণ।
- আইটি/হাই-টেক পার্ক এমটিবি-তে ৪০ হাজার বর্গফুট স্পেস তৈরি হবে।
- আইটি/হাই-টেক পার্ক ও আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার-এ ৪০টি স্টার্ট আপকে স্পেস বরাদ্দ প্রদান।
- আইটি/আইটিইএস কোম্পানীর জন্য ২,০০০ জন তরুণ-তরুণীকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে বিনিয়োগকারীদের নতুন ৫টি সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশে 'আইটি ও হাই-টেক শিল্পের বিকাশ'

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আইটি/ আইটিইএস শিল্পের উপযোগী হাই-টেক পার্ক / সফটওয়্যার পার্ক / সাইন্স পার্ক এবং আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার নির্মাণ ও কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি। আইটি ব্যবসায়ের নতুন উদ্যোক্তা তৈরি, দক্ষ জনবল তৈরি, গবেষণার সুযোগ সৃষ্টি এবং একাডেমিয়ার-ইন্ডাস্ট্রির সেতুবন্ধন তৈরির লক্ষ্যে বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ে আইটি বিজনেস ইনকিউবেটর নির্মাণ। দেশের বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে ইমার্জিং টেকনোলজি ভিত্তিক বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন। আইটি/ আইটিইএস শিল্পে বিনিয়োগ আকর্ষণ এবং প্রমোশন ও প্রনোদনা কার্যক্রম গ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. হাই-টেক শিল্পের প্রমোশন
২. শিল্পের উপযোগী মানব সম্পদ তৈরী
৩. ডিপিপি একনেক সভায় উত্থাপন
৪. প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন (পিসিআর)
৫. গবেষণা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. হাই-টেক পার্ক নির্মাণে পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নতুন উদ্যোক্তা তৈরি ও বাণিজ্যিকীকরণে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ।
৩. হাই-টেক পার্কে বিশ্ব মানের বিনিয়োগ বান্ধব পরিবেশ নিশ্চিতকরণ।
৪. হাই-টেক পার্কে বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ ও প্রণোদনা প্রদান।
৫. আইটি সেক্টরে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
বিনিয়োগকারীর সংখ্যা বৃদ্ধি	বরাদ্দ পত্র	সংখ্যা	৫০	৬০	২০	২০	২০	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
কর্মসংস্থান সৃষ্টি	বিভিন্ন পার্কে কর্মরত জনবল	সংখ্যা			৫০০			বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের জন্য দক্ষমানব সম্পদ তৈরি	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৫০০০	৪৫০০	২০০০	৩০০০	৪০০০	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
অনলাইন সেবার সংখ্যা বৃদ্ধি	OSS সফটওয়্যারে নতুন সেবা	সংখ্যা	৫	৫	১০	১০	৬	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
উদ্যোক্তা তৈরী	সুবিধাভোগী উদ্যোক্তা	সংখ্যা	৫০	৪০	৪০	৪০	৪০	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও আইসিটি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																		
[১] হাই-টেক শিল্পের প্রমোশন	৫৫	[১.১] আইটি পার্ক সমূহের কার্যক্রম চালুকরণ	[১.১.১] কার্যক্রম চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	০	৩	২	২	২	০	০	০	২	৩		
		[১.২] বিনিয়োগকারীদের সাথে মতবিনিময় সভা	[১.২.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫		৭	৬	৫	৪	৩	২	১	১	৭	
		[১.৩] সেমিনার/ ওয়াকশপ/ রোড শো আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সেমিনার/ ওয়াকশপ/ রোড শো	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫		৭	৬	৫	৪	৩	২	১	১	২	৫
		[১.৪] ভূমি বরাদ্দ প্রদান	[১.৪.১] বরাদ্দ প্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০		৭	৮	৭	৬	৫	৪	৩	২	১	৬
		[১.৫] স্পেস/ ক্লোর বরাদ্দ প্রদান	[১.৫.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত স্টাফ-আপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫০		৭	৬	৫	৪	৩	২	১	১	১	৫০
		[১.৬] হাইটেক পার্কের স্পেস নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত স্পেস	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	২৮০০০০		৭	৬	৫	৪	৩	২	১	১	১	৬০০০০
		[১.৭] ইনোভেশন হাব	[১.৭.১] বিশ্ববিদ্যালয়ে ইনোভেশন হাব প্রতিষ্ঠা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩		৭	৬	৫	৪	৩	২	১	১	৩	৩
		[১.৮] ওয়ান স্টপ সার্ভিস পোর্টালে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	[১.৮.১] সেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫		৭	৬	৫	৪	৩	২	১	১	৬	৬
		[১.৯] আইটি/ আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[১.৯.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫০০০		৭	৬	৫	৪	৩	২	১	১	১	৮০০০
		[২] শিল্পের উপযোগী মানব সম্পদ তৈরী	১০															

৭

৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%		
গ্রপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র														
[৩] ডিপিপি একনেক সভায় উত্থাপন	২	[৩.১] একনেক সভায় উত্থাপন	[৩.১.১] উত্থাপিত ডিপিপি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	০	০	০	১	২
[৪] প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন (পিসিআর)	২	[৪.১] পিসিআর প্রস্তুত করে আইসিটি বিভাগে প্রেরণ	[৪.১.১] প্রকল্প সমাপ্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২	১	০	০	২	২
[৫] গবেষণা	১	[৫.১] হাই-টেক সেক্টরের জন্য মানব সম্পদের চাহিদা নিরূপন	[৫.১.১] প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	১	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
সূশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য



আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

ডা. বিক্রম কুমার ঘোষ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (শ্রেণি-১)

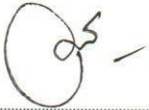
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৫/০৬/২২

তারিখ



সিনিয়র সচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৫-০৬-২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BACCO	Bangladesh Association of Call Center and Outsourcing
২	BASIS	Bangladesh Association of Software and Information Services
৩	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
৪	BHTC-2	Basic infrastructure for Bangabandhu Hi-Tech city-2 Project
৫	BSHP, Rajshahi	Bangabandhu Sheikh Mujib Hi-Tech Park, Rajshahi Project
৬	BSHP, Sylhet	Bangabandhu Sheikh Mujib Hi-Tech Park, Sylhet Project
৭	HTP/STP	Hi-Tech Park/Software Technology Park
৮	ISBN	International Standard Book Number
৯	ISO	International Organization for Standardization
১০	SKITIC (7IT)	Establishment of Sheikh Kamal IT Training & Incubation Center project
১১	আইটি	ইনফরমেশন টেকনোলজি
১২	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এ্যানাবল সার্ভিসেস
১৩	আরএন্ডডি	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট
১৪	এডিপি	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি
১৫	এমটিবি/ এমপিবি	মাল্টি টেনেন্ট ভবন / মাল্টি পারপাস ভবন
১৬	এমপিবি / এমটিবি	মাল্টি পারপাস ভবন / মাল্টি টেন্যান্ট ভবন
১৭	বিএইচটিপিএ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
১৮	বিপিও	বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আইটি পার্ক সমূহের কার্যক্রম চালুকরণ	[১.১.১] কার্যক্রম চালুকরণ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	উদ্বোধনের ছবি ও পত্রিকায় প্রকাশিত প্রতিবেদন
[১.২] বিনিয়োগকারীদের সাথে মতবিনিময় সভা	[১.২.১] আয়োজিত সভা	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	সভার নোটিশ
[১.৩] সেমিনার/ ওয়াকশপ/ রোড শো	[১.৩.১] আয়োজিত সেমিনার/ ওয়াকশপ/ রোড শো	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	সভার নোটিশ
[১.৪] ভূমি বরাদ্দ প্রদান	[১.৪.১] বরাদ্দ প্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বরাদ্দপত্র
[১.৫] স্পেস/ ক্লোর বরাদ্দ প্রদান	[১.৫.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত স্টাট-আপ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বরাদ্দ পত্র
[১.৬] হাইটেক পার্কের স্পেস নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত স্পেস	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ এর মাসিক সমন্বয় সভার প্রতিবেদন অথবা পিআইসি/পিএসসি সভার প্রতিবেদন
[১.৭] ইনোভেশন হাব	[১.৭.১] বিশ্ববিদ্যালয়ে ইনোভেশন হাব প্রতিষ্ঠা	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ এর মাসিক সমন্বয় সভার প্রতিবেদন অথবা পিআইসি/পিএসসি সভার প্রতিবেদন
[১.৮] ওয়ান স্টপ সার্ভিস পোর্টালে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	[১.৮.১] সেবা প্রদান	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	OSS সফটওয়্যারে অন্তর্ভুক্ত হয়েছে মর্মে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের প্রতিবেদন
[২.১] আইটি/ আইটিএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	পিআইসি/পিএসসি সভার প্রতিবেদন
[৩.১] একনেক সভায় উত্থাপন	[৩.১.১] উত্থাপিত ডিপিজি	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	একনেক সভার নোটিশ
[৪.১] পিসিআর প্রস্তুত করে আইসিটি বিভাগে প্রেরণ	[৪.১.১] প্রকল্প সমাপ্তি	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত পত্র ও প্রতিবেদন
[৫.১] হাই-টেক সেক্টরের জন্য মানব সম্পদের চাহিদা নিরূপন	[৫.১.১] প্রতিবেদন	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ এর মাসিক সমন্বয় সভার প্রতিবেদন অথবা পিআইসি/পিএসসি সভার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
একনেক সভায় উত্থাপন	উত্থাপিত ভিডিও	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	আইসিটি বিভাগের মাধ্যমে পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ে উত্থাপন



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ