



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd


স্মারকনং: ৫৬.০২.০০০০.০০৪.১৬.০০৫.২২- ২৯৬

তারিখঃ ৩১/০৫/২০২৩

সভার নোটিশ

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণের নিমিত্ত গঠিত কমিটির একটি সভা আগামী ০১/০৬/২০২৩ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকায় কমিটির আহ্বায়ক এবং বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) জনাব মো: তবিবুর রহমান এর সভাপতিত্বে কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। সভায় কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


৩১.০৫.২০২৩

(মো. গোলাম কিবরিয়া)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা)

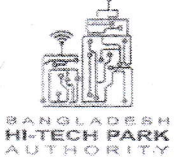
ফোন: ৫৫০০৬৯৫৪

বিতরণ: সদয় কার্যার্থে

- ১। পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন), বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার, ঢাকা।
- ২। উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার, ঢাকা।
- ৩। গবেষণা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার, ঢাকা।
- ৪। এসিসটেন্ট মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বিএইচটিপিএ (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। অফিস কপি।



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

স্মারকনং: ৫৬.০২.০০০০.০০৪.১৬.০০৫.২২-৬০৬

তারিখঃ ০৫/০৬/২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণের নিমিত্ত গঠিত কমিটির সভা গত ০১/০৬/২০২৩ তারিখ কমিটির আহ্বায়ক এবং বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) জনাব মো: তবিবুর রহমান এর সভাপতিত্বে কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ২ ফর্দ।

(মো. গোলাম কিবরিয়া) (অ.দা.)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ৫৫০০৬৯৫৪

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

বিষয়: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

পরিবীক্ষণ কর্মকর্তা	:	জনাব মো: তবিবুর রহমান, পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)
	:	জনাব খাদিজা আক্তার, উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
	:	জনাব মোঃ শফিক উদ্দীন ভূঁইয়া, গবেষণা কর্মকর্তা
	:	জনাব মোঃ মাহাবুল আলম, এসিসটেন্ট মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
	:	জনাব মো. গোলাম কিবরিয়া, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা.)
পরিবীক্ষণের তারিখ ও সময়	:	০১ জুন, ২০২৩ খ্রি: সকাল ১০:০০ ঘটিকা
সভার স্থান	:	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষ

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সদস্য সচিব সভাকে অবহিত করেন যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণান্তে দেখা যায় যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ জিআরএস ২০২২-২৩ কর্ম পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এছাড়াও ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন, ২০২৩ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। গত ০৯ মার্চ, ২০২৩ তারিখের ৩য় পরিবীক্ষণ সভার সুপারিশসমূহ শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে ৩য় পরিবীক্ষণ সভার সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন, ২০২৩ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

(ক) পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা:

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	বাস্তবায়নের হার
০১	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষে আগত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে।	প্রশাসন শাখা	১০০%
০২	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে।	প্রশাসন শাখা	১০০%


(খ) অভিযোগ নিষ্পত্তির ৩য় ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩ পর্যন্ত) মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	বাস্তবায়নের হার
এপ্রিল, ২০২৩	০০	০০	১০০%
মে-২০২৩	০০	০০	১০০%

০২। সভায় বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা হয়। বিস্তারিত আলোচনা শেষে কমিটি নিম্নোক্ত সুপারিশ করেন।

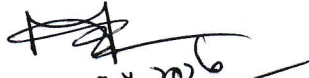
সুপারিশ:

ক্রমিক নং	সুপারিশসমূহ	বাস্তবায়নকারী
০১	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষে অনলাইন/অফলাইনে আগত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে।	অনিক
০২	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের আওতাধীন প্রকল্প থেকে প্রকল্প সংশ্লিষ্ট প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে।	প্রকল্প পরিচালক (সকল)
০৩	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	প্রশাসন শাখা
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি (জিআরএস) সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সৃষ্ট সকল সমস্যা নিরসনে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।	এসিসটেন্ট মেইটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার


০১.০৬.২০২৩

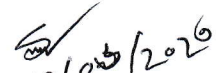
(মো. গোলাম কিবরিয়া)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা.)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


০৪.০৬.২০২৩


(মোঃ মাহাবুল আলম)

এসিসটেন্ট মেইটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


০১/০৬/২০২৩

(মোঃ শফিক উদ্দীন ভূঁইয়া)

গবেষণা কর্মকর্তা
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


০১/০৬/২০২৩

(খাদিজা আক্তার)

উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


০১/০৬/২০২৩

(মো: তবিবুর রহমান)

পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিতিঃ

তারিখ: ০১/০৬/২০২৩ খ্রি:

সময়: সকাল ১০:০০ ঘটিকা

আহবায়ক: জনাব মো: তবিবুর রহমান, উপসচিব ও পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

স্থান: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষ

ক্রমিক নং	নাম, পদবি ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	নাম: খাদিজা আক্তার পদবি: উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: khadija31ju@yahoo.com	
২.	নাম: মোঃ মাহবুব হুদা পদবি: RO, BHTPA ই-মেইল:	
৩.	নাম: Md. Mahabul Alam পদবি: AME ই-মেইল:	
৪.	নাম: Md. Golam Libria পদবি: PRO, BHTPA ই-মেইল:	
৫.	নাম: হিরন হুদা পদবি: মহাপরিচালক ই-মেইল:	