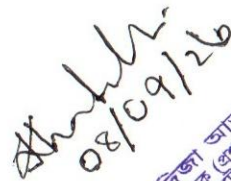


২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ৪র্থ কোয়ার্টার পর্যন্ত (জুলাই ২০২২-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
সংস্থার নাম: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রকৃত অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩	-	-	-	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে হালনাগাদ করা হয়েছে
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	-	গত ০৪/১০/২২ তারিখ গত ৩১/১২/২০২৩ তারিখ গত ০৯/০৩/২০২৩ তারিখ এবং গত ০১/০৬/২৩ তারিখ পরিবীক্ষণ করা হয়েছে এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

Handwritten signature
০৪/০৭/২৩
খাদিজা আক্তার
উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
স্বাধীনতা পল্লী, গুলশান-২, ঢাকা
১২১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রকৃত অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-	-	গত ১৪/০৯/২০২২ তারিখ ১টি এবং গত ১৯/০২/২০২৩ তারিখ ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-	-	গত ০৯/১১/২২ তারিখ ০১টি এবং গত ০৮/০৬/২৩ তারিখ ০১ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।


 ০৪/০৭/২৬
 মাদি জা আক্তার
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
 ক্রমিক হস্তি চিকিৎসা পাবনা কর্তৃপক্ষ
 ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
 ক্রমিক হস্তি চিকিৎসা পাবনা