

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

ডাক. টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা

www.bhtpa.gov.bd

২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)-এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১ প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%	নিষ্পত্তির হার ১০০%
			[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%										
সক্ষমতা অর্জন	১৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১২	৩	৩			২	-	-	১		১ম কোয়ার্টারে এ সংক্রান্ত কোন সভা আয়োজন করা হয়নি, ২য় কোয়ার্টারে সভা আয়োজন করা হবে। ৩টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। ২য় কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।	
				সংখ্যা										
সক্ষমতা অর্জন	১০			সংখ্যা	৫			২	-	-	১		২য় কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।	
				সংখ্যা										
			[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		২য় কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।	



ই-রুশে বড়ুয়া অতি
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
www.bhtpa.gov.bd



খাদিজা আক্তার
উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক. টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়