

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কর্মিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩		৮	১০	২	১	১৩	১টি করা হয়েছে ১০০%
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪		৯০	৮০	৭০	৬০		১টি করা হয়েছে ১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২		৮	৩	২	১		১টি করা হয়েছে ১০০%
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাদাগকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাদাগকৃত	সংখ্যা	৯		৮	৩	২	১		১টি করা হয়েছে ১০০%
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩		২	১	-	-		১টি করা হয়েছে ১০০%
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		২	১	-	-		১টি করা হয়েছে ১০০%

৭৫

(Signature)

(মোহাম্মদ রেজাউল করিম)
 বাংলাদেশ পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
 বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
 ডায়ালগ ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
 ডস, টেলিকোমসিএন ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

(Signature)